

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E/O 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, n. 2, 60044 Fabriano (AN), P.I. AN 00096570429, indirizzo pec: elicasp@sicurezzapostale.it, Telefono: +39-07326101 (di seguito anche “Società” o “Titolare”).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

La Società ha nominato il Data Protection Officer (“DPO”) che è possibile contattare all’indirizzo dpo@elica.com.

- A. Contatti
- B. Newsletter
- C. Registrazione prodotto Elica
- D. Area riservata
- E. Assistente virtuale (Chatbot) e Chatta su Whatsapp

A. CONTATTI

CATEGORIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

La Società tratterà dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tipologia utente, nome, cognome, sesso, e-mail, telefono, cellulare, nazione, codice postale, città, indirizzo, azienda, beni acquistati e ogni altra informazione liberamente fornita dall’interessato (di seguito anche utente o cliente) nelle sezioni “Messaggio” e “Allegato” (di seguito, congiuntamente, “Dati”).

La Società ignorerà e provvederà immediatamente alla cancellazione dei Dati non necessari eventualmente forniti per errore.

FONTE DEI DATI

I Dati possono essere raccolti direttamente presso l’interessato o da soggetti terzi, quali, i rivenditori che contattano la Società per conto dell’utente/cliente per richiedere assistenza tecnica, per ottenere informazioni sull’acquisto di prodotti, sui ricambi e accessori o sull’installazione o sul funzionamento di prodotti già acquistati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati verranno trattati dalla Società per le finalità di seguito descritte.

- a) Rispondere alle richieste degli utenti pervenute tramite:
 - i. la compilazione dei form presenti sul sito web della Società (www.elica.com) per varie tipologie di richieste che possono riguardare: assistenza tecnica, accessori e ricambi, manutenzione prodotto, installazione prodotto, shop online: ordini e resi, registrazione prodotti, come acquistare un prodotto, supporto e richieste commerciali, diventa partner, Press & Media, Privacy e trattamento dati; o
 - ii. contatto telefonico, quando gli utenti - o i rivenditori per conto degli utenti/clienti - contattano il numero dedicato messo a disposizione dalla Società, per richiedere assistenza tecnica, per ottenere informazioni sull’acquisto delle cappe, dei piani cottura e dei prodotti di Elica S.p.A., per informazioni sui ricambi e accessori o sull’installazione o sul funzionamento di prodotti già acquistati;
- b) attività di ricerca e analisi statistica dei Dati in forma generale e aggregata mirate a indirizzare le scelte strategiche della Società;
- c) invio, tramite posta elettronica, di comunicazioni commerciali/pubblicitarie sui prodotti/servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati (cd. “soft spam”);
- d) attività di customer satisfaction, mediante l’invio di un questionario via e-mail post assistenza tecnica la cui compilazione è facoltativa, al fine di verificare e migliorare la qualità dei servizi offerti e il grado di soddisfazione della clientela;
- e) marketing diretto; per inviare, tramite posta elettronica, comunicazioni di carattere commerciale in relazione ad offerte, sconti, promozioni e novità sui prodotti e/o servizi della Società, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- f) marketing profilato; analisi degli interessi desunti combinando i Dati forniti dall’interessato per inviare comunicazioni commerciali personalizzate, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- g) se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche, con riferimento alle singole finalità del trattamento sopra indicate, sono le seguenti:

- per la finalità a) l’esecuzione di misure precontrattuali o di misure contrattuali adottate su richiesta dell’interessato, ai sensi dell’art. 6.1 lett. b) GDPR.
- per la finalità b) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6.1 lett. f) del GDPR;
- per la finalità c) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 130, co. 4, d.lgs. 196/03, come modificato dal d.lgs. 101/2018 (cd. “Codice Privacy”).
- per la finalità d) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6.1 lett. f) del GDPR
- per la finalità e) il consenso dell’interessato, ai sensi dell’art. 6.1 lett. a) del GDPR;

- per la finalità f) il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- per la finalità g) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati raccolti e trattati dalla Società saranno conservati per il periodo di conservazione di seguito indicato. In particolare, con riferimento:

- alla finalità a) per le richieste generiche sui prodotti per la durata corrispondente a quella strettamente necessaria per poter fornire un riscontro in base alla tipologia di richiesta inviata dall'interessato. In ogni caso tale durata non potrà eccedere i 12 mesi dalla raccolta, salvo per le richieste di assistenza tecnica il cui il periodo di conservazione è pari a 10 anni;
- alla finalità b) per il tempo necessario per il conseguimento della finalità e, in ogni caso, fino all'opposizione dell'interessato. Anche a seguito della scadenza dei termini la Società potrà continuare a trattare i Dati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche;
- alla finalità c) per periodo pari a 5 anni e, in ogni caso, fino all'opposizione esercitata dall'interessato;
- alla finalità d) per un periodo di 12 mesi dalla chiusura dell'intervento di after sales, utile ad analizzare il servizio e intraprendere le azioni volte al suo miglioramento;
- alle finalità e) e f) dati anagrafici e di contatto verranno conservati fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, fino a fine vita del rapporto con l'interessato. I dati relativi al dettaglio delle interazioni dell'interessato con la Società verranno conservati per 5 anni dalla raccolta dei Dati relativi all'interazione (ad esempio, la partecipazione ad un evento, contatto per assistenza tecnica, contatto per registrazione prodotto o estensione della garanzia) sia per il marketing diretto che per il marketing profilato;
- alla finalità g) per la durata dell'eventuale contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

B. NEWSLETTER

CATEGORIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

La Società tratterà dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, e-mail, nazione, tipologia utente, (di seguito "Dati").

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati verranno trattati dalla Società per le seguenti finalità:

- invio, tramite posta elettronica di comunicazioni aventi carattere informativo (newsletter), per tenere aggiornati gli utenti che ne fanno richiesta sulle novità del gruppo della Società e sull'organizzazione di eventi quali fiere e congressi;
- attività di ricerca e analisi statistica dei Dati in forma generale e aggregata mirate a indirizzare le scelte strategiche della Società;
- marketing diretto; per inviare, tramite posta elettronica, comunicazioni di carattere commerciale in relazione ad offerte, sconti, promozioni e novità sui prodotti e/o servizi della Società, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- marketing profilato; analisi degli interessi desunti combinando i Dati forniti dall'interessato per inviare comunicazioni commerciali personalizzate, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche, con riferimento alle singole finalità del trattamento sopra indicate, sono le seguenti:

- per la finalità a) l'esecuzione di misure precontrattuali o di misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR;
- per la finalità b) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1, lett. f) del GDPR;
- per la finalità c) il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- per la finalità d) il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- per la finalità e) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati raccolti e trattati dalla Società saranno conservati per il periodo di conservazione di seguito indicato. In particolare, con riferimento:

- alla finalità a) fino a quando verrà richiesta la cancellazione dal servizio;
- alla finalità b) per il tempo necessario per il conseguimento delle finalità e, in ogni caso, fino all'opposizione dell'interessato. Anche a seguito della scadenza dei termini la Società potrà continuare a trattare i Dati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche;
- alle finalità c) e d) dati anagrafici e di contatto verranno conservati fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, fino a fine vita del rapporto con l'interessato. I dati relativi al dettaglio delle interazioni dell'interessato con la Società verranno conservati per 5 anni dalla raccolta dei Dati relativi all'interazione (ad esempio, la partecipazione ad un

evento, contatto per assistenza tecnica, contatto per registrazione prodotto o estensione della garanzia) sia per il marketing diretto che per il marketing profilato;

- alla finalità e) per la durata dell'eventuale contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

C. REGISTRAZIONE PRODOTTO

CATEGORIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

La Società tratterà dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, e-mail, telefono, nazione, indirizzo, città, cap, tipologia utente (di seguito **"Dati"**).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati verranno trattati dalla Società per le seguenti finalità:

- a) fruizione del servizio "Registra il tuo prodotto". Tali servizi danno la possibilità all'interessato di registrare il prodotto ai fini della garanzia legale e/o di estendere la garanzia sul/i prodotto/i acquistato/i per un totale di 5 anni o di 7 anni in base al tipo di prodotto registrato;
- b) invio, tramite posta elettronica, di comunicazioni commerciali/pubblicitarie sui prodotti/servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati (cd. "soft spam");
- c) invio, tramite posta elettronica, di comunicazioni aventi carattere informativo (newsletter), per tenere aggiornati gli utenti che ne fanno richiesta sulle novità del gruppo della Società e sull'organizzazione di eventi quali fiere e congressi;
- d) attività di ricerca e analisi statistica dei Dati in forma generale e aggregata mirate a indirizzare le scelte strategiche della Società;
- e) marketing diretto; per inviare, tramite posta elettronica, comunicazioni di carattere commerciale in relazione ad offerte, sconti, promozioni e novità sui prodotti e/o servizi della Società, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- f) marketing profilato; analisi degli interessi desunti combinando i Dati forniti dall'interessato per inviare comunicazioni commerciali personalizzate, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- g) se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche, con riferimento alle singole finalità del trattamento sopra indicate, sono le seguenti:

- per la finalità a) l'esecuzione di misure precontrattuali o di misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR;
- per la finalità b) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 130, co. 4, d.lgs. 196/03, come modificato dal d.lgs. 101/2018 (cd. "Codice Privacy").
- per la finalità c) l'esecuzione di misure precontrattuali o di misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR;
- per la finalità d) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1, lett. f) del GDPR;
- per la finalità e) il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- per la finalità f) il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- per la finalità g) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati raccolti e trattati dalla Società saranno conservati per il periodo di conservazione di seguito indicato. In particolare, con riferimento:

- alla finalità a) per la durata del periodo della garanzia di 2 anni o per l'estensione della stessa a 5 anni o a 7 anni in base al prodotto registrato dall'interessato;
- alla finalità b) per periodo pari a 5 anni e, in ogni caso, fino all'opposizione esercitata dall'interessato;
- alla finalità c) fino a quando verrà richiesta la cancellazione dal servizio;
- alla finalità d) per il tempo necessario per il conseguimento delle finalità e, in ogni caso, fino all'opposizione dell'interessato. Anche a seguito della scadenza dei termini la Società potrà continuare a trattare i Dati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche;
- alle finalità e) e f) dati anagrafici e di contatto verranno conservati fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, fino a fine vita del rapporto con l'interessato. I dati relativi al dettaglio delle interazioni dell'interessato con la Società verranno conservati per 5 anni dalla raccolta dei Dati relativi all'interazione (ad esempio, la partecipazione ad un evento, contatto per assistenza tecnica, contatto per registrazione prodotto o estensione della garanzia) sia per il marketing diretto che per il marketing profilato;
- alla finalità g) per la durata dell'eventuale contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

D. AREA RISERVATA

CATEGORIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

La presente area riservata è dedicata sia a utenti privati, sia a utenti trade/professionisti. La Società tratterà dati personali (di seguito “Dati”) quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel primo caso: nome, cognome, username e password, e-mail, telefono, nazione, indirizzo, città, cap, tipologia utente; nel secondo caso: nome, cognome, username e password, e-mail, tipologia utente, studio professionale/azienda, ruolo aziendale, nazione, città.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati verranno trattati dalla Società per le seguenti finalità:

- a) registrazione all’area riservata e conseguente gestione del profilo, distinguendo due tipologie di account:
 - privato, per consentire all’utente la gestione della propria area riservata e la possibilità di usufruire di servizi dedicati come, ad esempio, la registrazione di un prodotto;
 - trade/professionista, per usufruire di servizi dedicati a titolo esemplificativo: download file 3d dei prodotti e documentazione tecnica, tutorial online sull’installazione, video di formazione sui prodotti;
- b) invio, tramite posta elettronica, di comunicazioni commerciali/pubblicitarie sui prodotti/servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati (cd. “soft spam”);
- c) attività di ricerca e analisi statistica dei Dati in forma generale e aggregata mirate a indirizzare le scelte strategiche della Società;
- d) marketing diretto; per inviare, tramite posta elettronica, comunicazioni di carattere commerciale in relazione ad offerte, sconti, promozioni e novità sui prodotti e/o servizi della Società, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- e) marketing profilato; analisi degli interessi desunti combinando i Dati forniti dall’interessato per inviare comunicazioni commerciali personalizzate, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- f) se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche, con riferimento alle singole finalità del trattamento sopra indicate, sono le seguenti:

- per la finalità a) l’esecuzione di misure precontrattuali o di misure contrattuali adottate su richiesta dell’interessato, ai sensi dell’art. 6.1 lett. b) GDPR;
- per la finalità b) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 130, co. 4, d.lgs. 196/03, come modificato dal d.lgs. 101/2018 (cd. “Codice Privacy”);
- per la finalità c) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6, par.1, lett. f) del GDPR;
- per la finalità d) il consenso dell’interessato, ai sensi dell’art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- per la finalità e) il consenso dell’interessato, ai sensi dell’art. 6.1 lett a) del GDPR
- per la finalità f) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6.1 lett. f) del GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati raccolti e trattati dalla Società saranno conservati per il periodo di conservazione di seguito indicato. In particolare, con riferimento:

- alla finalità a) fino alla loro cancellazione da parte dell’interessato, tramite rimozione del proprio profilo o, in alternativa, contattando la Società. In caso di inattività dell’interessato per un periodo pari a 24 mesi i Dati verranno cancellati, informando previamente l’utente 30 giorni prima della cancellazione, a meno che l’utente non acceda alla propria area riservata nel termine indicato;
- alla finalità b) per periodo di pari a 5 anni e, in ogni caso, fino all’opposizione esercitata dall’interessato;
- alla finalità c) per il tempo necessario per il conseguimento delle finalità e, in ogni caso, fino all’opposizione dell’interessato. Anche a seguito della scadenza dei termini la Società potrà continuare a trattare i Dati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche;
- alle finalità d) ed e) dati anagrafici e di contatto verranno conservati fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, fino a fine vita del rapporto con l’interessato. I dati relativi al dettaglio delle interazioni dell’interessato con la Società verranno conservati per 5 anni dalla raccolta dei Dati relativi all’interazione (ad esempio, la partecipazione ad un evento, contatto per assistenza tecnica, contatto per registrazione prodotto o estensione della garanzia) sia per il marketing diretto che per il marketing profilato;
- alla finalità f) per la durata dell’eventuale contenzioso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

E. ASSISTENTE VIRTUALE (CHATBOT) E CHATTA SU WHATSAPP

CATEGORIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

La Società tratterà dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, e-mail, nazione, provincia, città, azienda, ruolo, tipologia operatore, dettaglio operatore (di seguito “**Dati**”).

La Società tratterà dati personali forniti dall’interessato per potergli consentire di utilizzare le funzionalità di assistenza “Chatta Subito” e “Assistente Virtuale”. Entrambe le funzionalità si occupano di fornire al (potenziale) acquirente/cliente informazioni e assistenza post-vendita sui prodotti della Società. Per quanto concerne gli eventuali campi a compilazione libera, la Società chiede di non fornire dati aggiuntivi ed ulteriori rispetto a quelli di cui viene fatta esplicita richiesta (ad esempio, nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico, dati del prodotto acquistato).

Ad ogni modo, la Società ignorerà e provvederà immediatamente alla cancellazione dei dati non necessari eventualmente forniti per errore.

La funzionalità “Assistente Virtuale” è ospitata direttamente sui Siti, mentre la funzionalità “Chatta Subito”, utilizza come canale di contatto con la Società il servizio di messaggistica WhatsApp. Si invita dunque a prendere visione della specifica informativa presso il titolare autonomo gestore di quest’ultima piattaforma. La Società utilizzerà il numero di telefono fornito a seguito dell’utilizzo della funzionalità “Chatta Subito” solo per gli scopi inerenti alla gestione dell’assistenza e/o richiesta di informazioni sui prodotti. Una volta esaurite tali necessità si provvederà alla cancellazione del recapito.

Nel caso in cui l’utente voglia parlare direttamente con un operatore, sarà possibile contattare la Società utilizzando i canali tradizionali e non avviare la conservazione con la chatbot. Nel caso in cui la chatbot non abbia fornito il riscontro desiderato, l’utente potrà, tramite lo stesso, ottenere tutte le informazioni per entrare in contatto con un operatore.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati verranno trattati dalla Società per le seguenti finalità:

- a) fruizione dei servizi “Chatta subito” e “Assistenza Virtuale” da parte dell’interessato al fine di chiedere informazioni e assistenza post-vendita sui prodotti della Società;
- b) attività di ricerca e analisi statistica dei Dati in forma generale e aggregata mirate a indirizzare le scelte strategiche della Società;
- c) invio, tramite posta elettronica, di comunicazioni commerciali/pubblicitarie sui prodotti/servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati (cd. “soft spam”);
- d) marketing diretto; per inviare, tramite posta elettronica, comunicazioni di carattere commerciale in relazione ad offerte, sconti, promozioni e novità sui prodotti e/o servizi della Società, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- e) marketing profilato; analisi degli interessi desunti combinando i Dati forniti dall’interessato per inviare comunicazioni commerciali personalizzate, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche;
- f) se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche, con riferimento alle singole finalità del trattamento sopra indicate, sono le seguenti:

- per la finalità a) l’esecuzione di misure precontrattuali o di misure contrattuali adottate su richiesta dell’interessato, ai sensi dell’art. 6.1 lett. b) GDPR;
- per la finalità b) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6, par.1, lett. f) del GDPR;
- per la finalità c) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 130, co. 4, d.lgs. 196/03, come modificato dal d.lgs. 101/2018 (cd. “Codice Privacy”);
- per la finalità d) il consenso dell’interessato, ai sensi dell’art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- per la finalità e) il consenso dell’interessato, ai sensi dell’art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- per la finalità f) il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6.1 lett. f) del GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati raccolti e trattati dalla Società saranno conservati per il periodo di conservazione di seguito indicato. In particolare, con riferimento:

- alla finalità a) per le richieste generiche sui prodotti per la durata corrispondente a quella strettamente necessaria per poter fornire un riscontro in base alla tipologia di richiesta inviata dall’interessato. In ogni caso tale durata non potrà eccedere i 12 mesi dalla raccolta, salvo per le richieste di assistenza tecnica il cui il periodo di conservazione è pari a 10 anni;
- alla finalità b) per il tempo necessario per il conseguimento delle finalità e, in ogni caso, fino all’opposizione dell’interessato. Anche a seguito della scadenza dei termini la Società potrà continuare a trattare i Dati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche;
- alla finalità c) per periodo pari a 5 anni e, in ogni caso, fino all’opposizione esercitata dall’interessato;
- alle finalità d) ed e) dati anagrafici e di contatto verranno conservati fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, fino a fine vita del rapporto con l’interessato. I dati relativi al dettaglio delle interazioni dell’interessato con la Società verranno conservati per 5 anni dalla raccolta dei Dati relativi all’interazione (ad esempio, la partecipazione ad un

- evento, contatto per assistenza tecnica, contatto per registrazione prodotto o estensione della garanzia) sia per il marketing diretto che per il marketing profilato;
- alla finalità f) per la durata dell'eventuale contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati richiesti nei campi contrassegnati con asterisco (*) è necessario per fornire un riscontro alle richieste dell'interessato e/o per poter utilizzare i servizi disponibili sul sito della Società, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di inoltrare la richiesta e/o di usufruire del servizio desiderato.

Al contrario, il conferimento dei Dati non contrassegnati con asterisco (*) è puramente facoltativo, pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento non preclude la possibilità di inoltrare la richiesta o di usufruire del servizio.

Fermo restando che il conferimento dei Dati raccolti per le finalità di trattamento basate sul consenso – che può essere revocato in qualsiasi momento - è facoltativo; in caso di mancato conferimento, la Società non tratterà i Dati per tali finalità.

Il trattamento dei Dati per le finalità basate sul legittimo interesse non è obbligatorio e l'interessato potrà opporsi con le modalità indicate al paragrafo “*Diritti dell'Interessato*” della presente informativa.

DESTINATARI DEI DATI

I Dati potranno essere comunicati ad autonomi titolari del trattamento quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale da soggetti pubblici e privati, legittimati a richiedere i dati.

I Dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati dalla Società quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ai quali sono impartite adeguate istruzioni operative e che forniscono alla Società prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa, quali a titolo esemplificativo: la società incaricata della manutenzione/gestione del sito internet della Società e degli strumenti elettronici e/o telematici dalla stessa utilizzati; la società che gestisce l'invio delle comunicazioni commerciali, la società che fornisce il servizio di assistenza telefonica tramite call center, nonché la società che fornisce e si occupa della manutenzione del CRM.

Per l'elenco completo dei responsabili, è possibile fare richiesta alla mail privacy@elica.com.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 29 del GDPR e 2 *quaterdecies* del d.lgs. 196/2003, come modificato e adeguato dal d.lgs. 101/2018 (il c.d. Codice Privacy).

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Dati non sono oggetto di trasferimento verso paesi fuori dall'Unione Europea. In ogni caso, laddove i Dati siano trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) che non siano stati ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, saranno utilizzati i meccanismi di trasferimento di cui all'art. 46 del GDPR (quali ad esempio le clausole contrattuali standard), valutando l'eventuale previsione di “misure supplementari” atte a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello richiesto dal diritto dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Per esercitare i propri diritti l'interessato può contattare la Società all'indirizzo e-mail privacy@elica.com.

L'interessato può chiedere al Titolare l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti (diritto alla portabilità).

L'interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento, in maniera agevole e gratuitamente, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei Dati nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare, nei casi previsti dall'art. 21 del GDPR.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di opporsi alla ricezione di comunicazioni promozionali contattando il Titolare o cliccando sull'apposito link di *unsubscribe* in calce ad ogni e-mail. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca.

Quando l'interessato intende esercitare i propri diritti, la Società – in caso di ragionevoli dubbi circa l'identità- potrebbe chiedere di identificarsi prima di procedere con l'evasione della richiesta.

Infine, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.